Директору филиала ПАО «Россети Центр» – «Костромаэнерго»

От: Юсина Александра Сергеевича  
проживающего по адресу:  
Костромская область, Красносельский район,  
д. Косевское, д. 42А  
Контактный телефон: 920-380-00-92  
Адрес электронной почты: d3v0tee@yandex.ru

**ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ**

О ненадлежащем оказании коммунальных услуг, требование о перерасчете и возмещении убытков

Я, Юсин Александр Сергеевич, являюсь потребителем услуг электроснабжения, предоставляемых Вашей организацией (далее – Исполнитель) по адресу: Костромская область, Красносельский район, д. Косевское, д. 42А.

В соответствии с договором энергоснабжения и законодательством РФ, Исполнитель обязан предоставлять мне коммунальную услугу электроснабжения надлежащего качества, обеспечивая бесперебойное круглосуточное электроснабжение моего жилого помещения.

Однако в течение мая-июня 2024 года Исполнитель систематически нарушал свои обязательства. Были зафиксированы неоднократные и недопустимо длительные отключения электроэнергии:

\* 5, 16, 20, 26 мая 2024 г.

\* 23, 27 июня 2024 г.

Продолжительность каждого отключения составляла около 4 часов. Ни об одном из указанных отключений, которые, по моим наблюдениям, носили плановый характер, я не был заблаговременно уведомлен в установленном законом порядке (за 10 рабочих дней), что является грубым нарушением п. 117 «Правил предоставления коммунальных услуг» (утв. Постановлением Правительства РФ № 354).

Действия Исполнителя нарушают:

- Приложение № 1 к Правилам № 354 (устанавливающее нормативную продолжительность перерывов в электроснабжении).

- Ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» (обязывающую предоставлять качественную услугу).

- Ст. 547, 15 и 393 Гражданского кодекса РФ (устанавливающие ответственность за неисполнение обязательств и право на полное возмещение убытков).

В результате неправомерных действий Исполнителя мне причинен прямой ущерб:

1. Материальный ущерб:

\* Утрата дохода: В связи с невозможностью выполнять удаленную работу, мой доход сократился на 51 000 (пятьдесят одну тысячу) рублей.

\* Повреждение имущества: Вышел из строя холодильник «Samsung», рыночная стоимость которого составляет 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

2. Моральный вред: Постоянные перебои с электроэнергией причинили мне нравственные страдания, выразившиеся в стрессе и нарушении нормальных условий жизни.

На основании изложенного, ТРЕБУЮ в 10-дневный срок с момента получения настоящей претензии:

1. Произвести перерасчет платы за услугу электроснабжения за все периоды ее некачественного предоставления.

2. Добровольно возместить причиненный мне материальный ущерб в общем размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

3. Выплатить компенсацию морального вреда в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

4. Принять незамедлительные меры для обеспечения бесперебойного и качественного электроснабжения моего жилого помещения.

В случае полного отказа в удовлетворении моих законных требований я буду вынужден обратиться в суд. В таком случае, помимо указанных сумм, с Вашей организации будет взыскан штраф в размере 50% от присужденной суммы за отказ в добровольном удовлетворении требований потребителя, а также все судебные расходы.

Прошу предоставить письменный ответ на настоящую претензию в установленный законом срок по указанному выше адресу. И уведомить меня о вашем решении по электронной почте.

Кроме того, ставлю вас в известность, что всё описанное мной в данной претензии также указано в моём обращении в органы прокуратуры, которое уже отправлено со всеми необходимыми доказательствами.

Всё это является результатом вашего наплевательского отношения, игнорирования моих предыдущих обращений и ощущения безнаказанности, ведь вы явно даёте понять, что считайте нормальным, когда ваши сотрудники 2 раза в неделю ходят мимо моего дома и демонстративно без предупреждения отключают мне электроэнергию.